

GETTING THE CARE YOU NEED



Not sure where to go for care? Call our 24-hour advice nurses.

When you're not feeling well, you might not know what to do or where to go for care. If you or a family member has a minor injury or a cold, you may not need to go to the Emergency Department.* An advice nurse can help you make the right choice.

Our advice nurses are available 24 hours a day, seven days a week. They can help you with useful information about:

- **Getting the right care for your needs.** Our advice nurses can direct you to the most appropriate place for treatment and, when medically appropriate, provide advice.
- **Same-day or after-hours appointments.** You never know exactly when you'll get sick or need medical assistance. That's why several of our facilities offer same-day or after-hours appointments.

To speak to an advice nurse, just call our Appointment and Advice Line at **1-866-454-8855**. For TTY service for the deaf, hard of hearing, or speech impaired, call **711**.

*If you reasonably believe you have an emergency medical condition, which is a medical or psychiatric condition that requires immediate medical attention to prevent serious jeopardy to your health, call **911** or go to the nearest Emergency Department. For the complete definition of an emergency medical condition, please refer to your *Evidence of Coverage*.

CÓMO OBTENER LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITA



**¿No está seguro de dónde solicitar atención?
Llame a nuestros enfermeros consejeros las
24 horas del día.**

Si no se siente bien, es posible que no sepa qué hacer o dónde solicitar atención. Si usted o un familiar tiene una lesión menor o un resfriado, es posible que no necesite ir al departamento de emergencia.* Un enfermero consejero puede ayudarle a tomar la decisión correcta.

Nuestros enfermeros consejeros están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ellos pueden ayudarle con información valiosa sobre:

- **Cómo obtener la atención adecuada para sus necesidades.** Nuestros enfermeros consejeros pueden canalizarlo al lugar más apropiado para recibir tratamiento y, si es médicamente adecuado, aconsejarlo.
- **Citas el mismo día o después del horario normal.** Usted nunca sabe exactamente cuándo se va a enfermar o a necesitar asistencia médica. Por eso, varias de nuestras instalaciones ofrecen citas el mismo día o después del horario normal.

Para hablar con un enfermero consejero, simplemente llame a nuestra línea de citas y consejos al **1-866-454-8855**. Para el servicio TTY para personas sordas o con problemas auditivos o del habla, llame al **711**.

*Si usted razonablemente considera que tiene un problema médico de emergencia, que es una afección médica o psiquiátrica que requiere de atención médica inmediata para evitar poner en riesgo grave su salud, llame al **911** o acuda al departamento de emergencia más cercano. Para ver la definición completa de un problema médico de emergencia, consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*.