

10 COSAS importantes que conviene saber de Kaiser Permanente



1 Nuestros médicos son buenísimos. Contratamos médicos de las mejores escuelas de medicina. Los médicos vienen aquí porque pueden ejercer lo que realmente les gusta: la medicina. Y también porque pueden ser parte de un equipo integrado de médicos clínicos que utilizan tecnología de punta.

2 Le ofrecemos acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted puede administrar su atención médica en cualquier momento, en línea, por correo electrónico, por teléfono y hasta en su dispositivo móvil. Hasta puede comunicarse con Servicios a los Miembros por medio de nuestro sitio web kp.org/memberservices (en inglés), de donde recibirá una respuesta en menos de 48 horas. ¡Siempre estamos a sus órdenes!

3 Nuestra calidad es de primera. Organizaciones externas han reconocido nacionalmente a Kaiser Permanente por su atención de alta calidad y las puntuaciones de satisfacción de nuestros miembros. Lea más información en el sitio kp.org/quality (en inglés).

4 Hemos apoyado al brócoli durante 67 años y seguimos haciéndolo. Kaiser Permanente ha

promocionado la prevención de enfermedades, la buena nutrición y hacer ejercicio desde su fundación en 1945.

5 Servicios en torno a los bebés. Para las decenas de miles de bebés que nacen cada año en nuestros hospitales, ofrecemos a los orgullosos padres todo lo que necesitan para relajarse y disfrutar cada momento. Desde ultrasonidos hasta clases, enfermeros parteros y asistentes de parto, estamos aquí para ayudar a las familias a tener toda una vida de buena salud. Obtenga información adicional en el sitio kp.org/embarazo.

6 El cuidado de su corazón nos importa. Gracias a nuestra atención cardíaca de alta calidad, hemos reducido las enfermedades mortales del corazón en un 30 por ciento (según un estudio de los miembros del Norte de California).¹ Visite el sitio kp.org/corazon.

7 Tenemos herramientas para ayudarle a vivir mejor. Por ejemplo el 53 por ciento de la gente que siguió el programa para perder peso HealthMedia® Balance® en el sitio kp.org/vidasana reportó que perdió peso.² ¡Y es gratis para los miembros!

8 "Pescamos" los problemas pronto. Implementamos medidas preventivas para asegurarnos que se está evaluando a nuestros miembros para detectar enfermedades. De hecho, nuestra región ocupa el 7° lugar entre las mejores 10 clasificaciones en evaluaciones para detectar el cáncer del seno entre los miembros de Medicare, según las clasificaciones HEDIS para el 2011. Averigüe qué evaluaciones necesita hacerse en el sitio kp.org/prevention (en inglés).

9 Somos obsesos (pero de los buenos). Gracias a usted somos una de las organizaciones de investigaciones más grandes del país. En simplemente uno de los proyectos se planea estudiar a 500,000 miembros para ayudarnos a entender mejor la manera en que los genes y el medio ambiente afectan la salud.

10 Valoramos mucho su tiempo. ¿Cuántos de los otros planes de salud le permiten ver a su médico, obtener rayos X, hacerse una prueba de sangre y surtir una receta en un mismo sitio en una sola visita? Así que sólo necesita estacionarse una vez.

¹ Informa Anual del NCQA (Comité Nacional de Control de Calidad) adaptado según la edad y el género

² Resultados de los programas de Kaiser Permanente, HealthMedia®, Diciembre de 2010

Comenzar es sencillo

Es sencillo para los nuevos miembros encontrar un centro, elegir un médico, transferir las recetas y mucho más. Obtenga más información con las siguientes respuestas a preguntas frecuentes o visite kp.org/newmember (en inglés).

Respuestas a preguntas frecuentes

¿Puedo elegir a mi médico?

Sí, puede elegir su médico personal de uno de nuestros departamentos de atención primaria. Obtenga más información sobre los médicos de su zona —incluido a qué facultad de medicina asistieron y dónde se formaron profesionalmente— en kp.org/finddoctors (en inglés). Puede buscar a nuestros médicos por especialidad, sexo, código postal o ciudad, palabra clave e idioma que hable.

¿Dónde puedo recibir atención?

Solo elija un consultorio o un centro que sea conveniente para el lugar donde vive o trabaja. Visite kp.org/locations (en inglés) para encontrar centros cerca de usted. Puede buscar código postal o ciudad, palabra clave y servicios que se ofrezcan.

¿Cómo transfiero mi historia clínica a Kaiser Permanente?

Para transferir su historia clínica a su médico de Kaiser Permanente descargue una autorización para revelar información médica de nuestro centro de formularios y publicaciones en kp.org/formsandpubs (en inglés; elija "Forms" [formularios] luego seleccione "Authorization and claims forms" [formularios de autorización y reclamaciones]). Lleve el formulario lleno a su primera cita, o comuníquese con Servicio a los Miembros para obtener el número de fax de la oficina de historias clínicas de su localidad.

¿Puedo transferir mis recetas de mi farmacia actual a una farmacia de Kaiser Permanente?

Sí, como miembro nuevo que desea transferir una receta de una farmacia fuera de Kaiser Permanente a una farmacia de Kaiser Permanente, llame a la farmacia de Kaiser Permanente que sea más conveniente para usted. Solo debe comunicarnos los números de las recetas y el nombre y número de teléfono de la otra farmacia. Nosotros nos ocuparemos del resto.

¿Cómo puedo obtener más información sobre la transición de mi atención?

Los representantes de nuestro Servicio a los Miembros pueden ayudarle a determinar cómo hacer lo más sencilla posible la transición de su atención.

Llame a Servicio a los Miembros

Los representantes de nuestro Servicio a los Miembros pueden ayudarle a determinar cómo hacer lo más sencilla posible la transición de su atención. Para obtener más información sobre Kaiser Permanente, llámenos las 24 horas del día, los siete días de la semana. Cerrado en días festivos.

- 1-800-464-4000 Inglés
- 1-800-788-0616 Español
- 1-800-757-7585 Dialectos chinos
- 1-800-777-1370 TTY