



# CÓMO OBTENER LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITA, CUANDO LA NECESITA.

**Estamos aquí para ayudarle a recibir la atención médica más adecuada para que logre tener un mejor estado de salud y se mantenga sano.**

Cuando esté enfermo o sufra una lesión, es posible que necesite recibir atención urgente. Una necesidad de atención urgente es aquella que requiere atención médica rápida pero que no se considera un problema médico de emergencia.<sup>1</sup>

Muchas de nuestras instalaciones en el Sur de California ofrecen atención urgente. Las ubicaciones figuran a continuación.<sup>2</sup> Para obtener el horario de estas instalaciones, llame a la Línea para Consejos y Citas de la instalación que planea visitar.

Si no está seguro sobre el tipo de atención médica que necesita, nuestros enfermeros consejeros pueden dirigirlo al mejor lugar para recibir tratamiento, y cuando sea adecuado en términos médicos, darle consejos.

Nuestros enfermeros consejeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para comunicarse con un enfermero consejero entre semana, llame al número de su instalación de Kaiser Permanente. Si desea consejos después del horario normal, llame al número sin costo **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)**. Para el servicio TTY para personas sordas, con problemas auditivos o del habla, llame al **711**.

## UBICACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE (por ciudad)

## CONSEJOS / CITAS

**Stockdale Medical Offices**  
3501 Stockdale Hwy.  
Bakersfield, CA 93309

**(661) 328-9831** o  
**1-877-524-7373**  
(para comunidades vecinas)  
**Adultos:** (atención disponible sin cita)  
**Pediatría:** (sólo por cita)

**Baldwin Park Medical Center**  
**Adultos y Pediatría**  
1011 Baldwin Park Blvd.  
Baldwin Park, CA 91706

**1-800-780-1277**

**Downey Medical Center**  
Orchard Medical Office Building  
9449 E. Imperial Hwy.  
Downey, CA 90242

**1-800-823-4040**

**Adultos:** 1<sup>er</sup> Piso  
**Pediatría:** 3<sup>er</sup> Piso



UBICACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE (por ciudad)	CONSEJOS / CITAS
<b>Fontana Medical Center</b> 9961 Sierra Ave. Fontana, CA 92335 <b>Adultos:</b> Edificio de consultorios médicos 1, 1 <sup>er</sup> Piso <b>Pediatría:</b> Edificio de consultorios médicos 2, 2 <sup>o</sup> Piso	<b>1-888-750-0036</b> (sin costo)
<b>Garden Grove Medical Offices</b> 12100 Euclid St. Garden Grove, CA 92840	<b>1-888-988-2800</b> (sin costo) (atención disponible sin cita)
<b>South Bay Medical Center</b> 25825 S. Vermont Ave. Harbor City, CA 90710 <b>Adultos:</b> Normandie North 2 Medical Offices, 3 <sup>er</sup> Piso <b>Pediatría:</b> Normandie North 2 Medical Offices, 2 <sup>o</sup> Piso	<b>1-800-780-1230</b>
<b>Novak Urgent Care<sup>3</sup></b> 80-545 Highway 111 Indio, CA 92201	<b>(760) 347-9221</b>
<b>Inglewood Medical Offices</b> 110 N. La Brea Ave. Inglewood, CA 90301	<b>1-800-954-8000</b> (sólo por cita)
<b>La Mesa Medical Offices</b> <b>Adultos</b> 8080 Parkway Dr. La Mesa, CA 91942	<b>1-800-290-5000</b>
<b>Lancaster Medical Offices</b> <b>Adultos y Pediatría</b> 43112 N. 15th St. W. South Building Lancaster, CA 93534	<b>1-888-778-5000</b> (sin costo)
<b>East Los Angeles Medical Offices</b> 5119 E. Pomona Blvd. Los Angeles, CA 90022	<b>1-800-954-8000</b> (sólo por cita)
<b>Los Angeles Medical Center</b> 1526 N. Edgemont St. Los Angeles, CA 90027 <b>Adultos:</b> 1526 N. Edgemont St. 1 <sup>er</sup> Piso <b>Pediatría:</b> 4700 Sunset Blvd. 3 <sup>er</sup> Piso	<b>1-800-954-8000</b> (atención disponible sin cita)
<b>West Los Angeles Medical Center</b> 6041 Cadillac Ave. Los Angeles, CA 90034 <b>Adultos (atención sólo sin cita):</b> Medical Offices, vestíbulo del 1 <sup>er</sup> Piso <b>Pediatría:</b> Venice Medical Offices 5971 Venice Blvd. 1 <sup>er</sup> Piso	<b>1-800-954-8000</b>



UBICACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE (por ciudad)	CONSEJOS / CITAS
<b>Mission Viejo Medical Offices</b> 23781 Maquina Ave. Mission Viejo, CA 92691	<b>1-888-988-2800</b> (sin costo) (atención disponible sin cita)
<b>Ontario Vineyard Medical Offices and Ambulatory SurgiCenter</b> 2295 S. Vineyard Ave. Ontario, CA 91761	<b>1-888-750-0036</b> (sin costo)
<b>Buenaventura Oxnard Medical Offices</b> 2200 E. Gonzales Road Oxnard, CA 93036	<b>1-888-515-3500</b> (sin costo)
<b>Healthcare Express Urgent Care<sup>3</sup></b> 42575 Washington St. Palm Desert, CA 92211	<b>(760) 360-1475</b>
<b>Palm Desert Urgent Care Center<sup>3</sup></b> 73-345 Highway 111, Suite 101 Palm Desert, CA 92260	<b>(760) 340-5800</b>
<b>VIP Urgent Care Center<sup>3</sup></b> 72-630 Fred Waring Drive, Suite 110 Palm Desert, CA 92260	<b>(760) 674-1923</b>
<b>Panorama City Medical Center</b> 13652 Willard St. South 1 Building Panorama City, CA 91402	<b>1-888-778-5000</b> (sin costo)
<b>Riverside Medical Center</b> 10800 Magnolia Ave. Park Sierra Medical Offices, 1 <sup>er</sup> Piso Riverside, CA 92505	<b>1-866-984-7483</b> (sin costo) (no es necesario hacer cita)
<b>Otay Mesa Outpatient Medical Center Adultos y Pediatría</b> 4650 Palm Ave. San Diego, CA 92154	<b>1-800-290-5000</b>
<b>Vandever Medical Offices Adultos y Pediatría</b> 4405 Vandever Ave. San Diego, CA 92120	<b>1-800-290-5000</b>
<b>San Marcos Outpatient Medical Center</b> 400 Craven Road San Marcos, CA 92078	<b>1-800-290-5000</b>
<b>Harbor-MacArthur Medical Offices</b> 3401 S. Harbor Blvd. Santa Ana, CA 92704	<b>1-888-988-2800</b> (sin costo) (atención disponible sin cita)



UBICACIÓN DE CENTRO DE ATENCIÓN URGENTE (por ciudad)	CONSEJOS / CITAS
<b>Santa Clarita Medical Offices</b> 27107 Tourney Road Santa Clarita, CA 91355	<b>1-888-778-5000</b> (sin costo)
<b>Simi Valley Medical Offices</b> 3900 Alamo St. Simi Valley, CA 93063	<b>1-888-515-3500</b> (sin costo)
<b>Thousand Oaks I Medical Offices</b> 365 E. Hillcrest Drive Thousand Oaks, CA 91360	<b>1-888-515-3500</b> (sin costo)
<b>Buenaventura Hill Road Medical Offices</b> 888 S. Hill Road Ventura, CA 93003	<b>1-888-515-3500</b> (sin costo)
<b>Wildomar Medical Offices</b> 36450 Inland Valley Drive Wildomar, CA 92595	<b>1-866-984-7483</b> (sin costo)
<b>Woodland Hills Medical Center Adultos y Pediatría</b> 5601 De Soto Ave. Medical Office Tower, Entrada 4 Woodland Hills, CA 91367	<b>1-888-515-3500</b> (sin costo)
<b>Avalon Urgent Care Center<sup>3</sup></b> 58471 29 Palms Hwy., Suite 303 Yucca Valley, CA 92284	<b>(760) 365-0851</b>

<sup>1</sup>Si tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano. Un problema médico de emergencia puede ser cualquier de los siguientes: (1) un problema médico que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad (incluido el dolor intenso) que usted cree, dentro de lo razonable, que si no recibe atención médica de inmediato, puede poner en peligro grave su salud, sus funciones corporales o sus órganos; o bien, (2) cuando una embarazada se encuentre en trabajo activo de parto en el que no se cuenta con tiempo suficiente para trasladarla de manera segura a un hospital del plan (o a un hospital designado) antes del parto, o cuando tal traslado represente un riesgo para su salud o su seguridad (o las de su bebé por nacer), o bien (3) un trastorno mental que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad que pueden representar un peligro inmediato para usted o para otras personas, o la persona queda imposibilitada para conseguir, o usar, de manera inmediata comida, refugio o vestimenta debido al trastorno mental.

<sup>2</sup>Por favor visite [kp.org/facilities](http://kp.org/facilities) para obtener la información más actualizada sobre nuestras instalaciones.

<sup>3</sup>Instalación afiliada al plan

kp.org