



WHEN YOU NEED CARE

WHAT IS A MEDICAL EMERGENCY?

An emergency medical condition is

- a medical or psychiatric condition that manifests itself by acute symptoms of sufficient severity (including severe pain) such that you could reasonably expect the absence of immediate medical attention to result in serious jeopardy to your health or body functions or organs; or
- active labor when there isn't enough time for safe transfer to a Plan hospital (or designated hospital) before delivery, or if transfer poses a threat to your (or your unborn child's) health and safety.

If you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest hospital.

What is an urgent condition?

An urgent care need is one that requires prompt medical attention but is not an emergency medical condition. If you're experiencing an urgent care

need, contact your personal physician for assistance or speak to one of our advice nurses.


If you're not sure what type of care you need, contact your local Kaiser Permanente medical facility or speak with one of our advice nurses.

Help is just a phone call away.

Our advice nurses are specially trained to help assess medical problems and provide advice over the phone, when medically appropriate.

During the day, call for advice at **1-866-984-7483** (toll free) or **(951) 688-6548** (TTY for the hearing/speech impaired), weekdays from 7 a.m. to 7 p.m. and weekends from 7 a.m. to 6 p.m.

During after hours, call **1-888-576-6225 (1-888-KPONCALL)** or **1-888-880-0833** (TTY), weekdays from 7 p.m. to 7 a.m. and 24 hours on weekends and holidays.



CUANDO NECESITE ATENCIÓN MÉDICA

¿QUÉ ES UNA EMERGENCIA MÉDICA?

Un problema médico de emergencia es

- un problema médico o psiquiátrico que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad, incluido el dolor intenso, que usted crea, dentro de lo razonable, que el no recibir atención médica de inmediato puede poner en peligro grave su salud o sus funciones corporales o los órganos; o bien
- cuando se encuentre en trabajo activo de parto y no se cuenta con tiempo suficiente para trasladarla de manera segura a un hospital del Plan (u hospital designado) antes del parto, o cuando dicho traslado represente una amenaza para la salud y seguridad de usted (o de su bebé aún no nacido).

Si tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.

¿Qué es un problema médico urgente?

Una necesidad de atención urgente es aquella en la que se debe recibir atención médica con prontitud, pero no representa un problema médico de emergencia. Si tiene una necesidad de atención urgente, comuníquese con su médico personal para obtener ayuda o hable con una de nuestras enfermeras consejeras.

kp.org

Si no está seguro sobre el tipo de atención que necesita, comuníquese con la instalación médica de Kaiser Permanente de su localidad o hable con una de nuestras enfermeras consejeras.

Ayuda disponible con sólo una llamada telefónica.

Nuestras enfermeras consejeras están capacitadas especialmente para ayudar a evaluar problemas médicos y dar consejos por teléfono, cuando sea médicamente apropiado.

Durante el día, llame para obtener consejos al **1-866-984-7483** (sin costo) o al **(951) 688-6548** (TTY para personas con problemas auditivos/del habla), entre semana de 7 a.m. a 7 p.m. y los fines de semana de 7 a.m. a 6 p.m.

Durante las horas después del horario normal, llame al **1-888-576-6225 (1-888-KPONCALL)** o al **1-888-880-0833** (TTY), entre semana de 7 p.m. a 7 a.m. y las 24 horas los fines de semana y días festivos.